

# LA PRODUCTIVIDAD LABORAL Y LA COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA DE LA ECONOMÍA PERUANA EN RELACIÓN CON OTROS PAÍSES DE LA REGIÓN

LABOR PRODUCTIVITY AND LOGISTICS COMPETITIVENESS OF THE PERUVIAN ECONOMY IN RELATION TO OTHER COUNTRIES IN THE REGION.

Walter Escajadillo<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos, walter.escajadillo@unmsm.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0009-4514-0588>

## REGISTROS

Recibido el 06/04/2023  
Aceptado el 07/05/2023  
Publicado el 31/08/2023



## PALABRAS CLAVE

Productividad,  
competitividad,  
economía peruana,  
relación, otros países,  
región

## KEYWORDS

productivity,  
competitiveness,  
Peruvian economy,  
relation, other  
countries, region.

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue comprobar la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en la economía peruana en comparación con otros países de la región, durante el periodo comprendido entre 2010 y 2022. Se buscó examinar los factores que han influido en el desempeño productivo y competitivo, así como identificar las fortalezas y áreas de mejora en relación con la región. La metodología de investigación utilizada fue cuantitativa y no experimental, adoptando un enfoque longitudinal que abarcó desde el año 2010 hasta el 2022. La población considerada en el estudio fueron los indicadores macroeconómicos tanto de Perú como de América Latina y el Caribe. Mediante el análisis de estos indicadores, se pudo evaluar la productividad laboral y la competitividad logística de Perú en comparación con la región. Se aplicaron diversas técnicas, como el ANOVA, para examinar la significancia de los cambios observados en los diferentes factores analizados. Los resultados obtenidos revelaron que Perú ha logrado avances significativos en términos de productividad laboral y competitividad logística durante el periodo analizado. El país ha superado ligeramente el promedio de la región en varios aspectos, como la calidad de la infraestructura y la eficiencia en el despacho aduanero. Asimismo, se ha destacado en la coordinación de embarques a precios competitivos. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, como la facilidad para localizar y hacer seguimientos a los envíos. Aunque Perú ha logrado una mayor puntualidad en la frecuencia de arribo de los embarques al destinatario, se reconoce la necesidad de fortalecer los sistemas de seguimiento y localización. En resumen, este estudio proporciona una visión general de la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en Perú en comparación con otros países de la región. Los resultados destacan los logros alcanzados por el país, pero también subrayan las áreas que requieren atención y mejora continua. Estos hallazgos pueden ser de utilidad para la formulación de políticas y estrategias que impulsen aún más el desarrollo económico y la competitividad de Perú en el ámbito regional.

## ABSTRACT

The objective of this study was to verify the evolution of labor productivity and logistics competitiveness in the Peruvian economy compared to other countries in the region during the period from 2010 to 2022. The aim was to examine the factors that have influenced productive and competitive performance and identify strengths and areas for improvement in relation to the region. The research methodology used was quantitative and non-experimental, adopting a longitudinal approach covering the years 2010 to 2022. The population considered in the study was the macroeconomic indicators of both Peru and Latin America and the Caribbean. By analyzing these indicators, it was possible to evaluate the labor productivity and logistics competitiveness of Peru compared to the region. Various techniques, such as ANOVA, were applied to examine the significance of observed changes in the different factors analyzed. The results obtained revealed that Peru has made significant progress in terms of labor productivity and logistics competitiveness during the analyzed period. The country has slightly exceeded the regional average in several aspects, such as infrastructure quality and efficiency in customs clearance. It has also excelled in coordinating shipments at competitive prices. However, areas for improvement were also identified, such as ease of locating and tracking shipments. Although Peru has achieved greater punctuality in the frequency of shipments arriving at the recipient, there is a recognized need to strengthen tracking and locating systems. In summary, this study provides an overview of the evolution of labor productivity and logistics competitiveness in Peru compared to other countries in the region. The results highlight the achievements made by the country but also emphasize areas that require attention and continuous improvement. These findings can be useful for the formulation of policies and strategies that further drive economic development and competitiveness of Peru in the regional context.

## INTRODUCCIÓN

Según datos del Banco Mundial (2021), la productividad laboral en Perú ha experimentado un crecimiento promedio anual del 2.7% entre 2010 y 2019, superando el promedio regional. Estos avances pueden atribuirse a la implementación de políticas orientadas a mejorar la infraestructura, fortalecer el capital humano y fomentar la innovación en sectores clave de la economía peruana (Bank., 2021).

En relación con la competitividad, el economista y director del Centro de Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard, Ricardo Hausmann, ha destacado la importancia de la diversificación productiva en Perú como un factor clave para aumentar su competitividad en la región (Hausmann, 2017). En su informe, Hausmann señaló que la economía peruana ha logrado diversificar sus exportaciones, centrándose en sectores como la minería, la agricultura y los servicios, lo que ha contribuido a su crecimiento y su capacidad para competir en el mercado internacional.

Para Munguía y Becerril (2021), mencionan que la competitividad se determina a partir de indicadores que se encuentran a través del Banco Mundial, y su eficiencia depende de la economía de cada país y del sector en específico (OIT, 2020). Pero, la definición de competitividad logística de los puertos es medir la capacidad de concentrar, manejar y distribuir mercancía a través de los océanos, y ser capaz de interconectarse con otros puertos (González, 2018). Estos indicadores conforman parte de los factores que inciden en la población, ingreso, deuda, ambiente de negocios, transparencia y corrupción (Munguía & Becerril, 2021).

Por su parte, Agudelo y Escobar (2022), mencionan que la productividad laboral son las características del entorno, como la velocidad del cambio, la competencia global y la gestión del conocimiento, han creado una serie de relevancia en que las organizaciones han potenciado sus habilidades en función al conocimiento, por ello, Bennis (1989), menciona que es la capacidad de trasladar una visión en realidad, donde se facilitan las actividades en beneficio a la institución.

Pero, para Hernández et al (2022), han manifestado que el concepto de región se encuentra centrado los diferentes límites de la realidad dominante en que este se encuentra, en ese sentido, el desarrollo se encuentra relacionado por las diferentes comunicaciones intersubjetivas. Debido a ello, por el comportamiento similar que tiene la región de América Latina y El Caribe, así como su origen y desarrollo, se considera importante evaluarlo con el Perú, debido a sus características intrínsecas. Debido a todo ello, se define el problema ¿cómo se analiza y evalúa la evolución de la productividad y la competitividad de la economía peruana en comparación con otros países de la región, entre los periodos 2010 al 2022?

Se justifica desde el punto de vista práctico, que en el Perú, la estabilidad macroeconómica se mantuvo debido a la Política de crecimiento económico, donde

se generó un entorno propicio a la inversión, la cual, se encuentra relacionada a los niveles de inflación, tipo de cambio y el nivel de confianza de los inversionistas, sin embargo, durante los últimos años, estos indicadores han ido modificándose debido al efecto de la pandemia, donde una falta de análisis cuantitativo, ayudaría a explicar estos cambios en los últimos periodos.

Desde el punto de vista teórico, la apertura al comercio internacional, basado en el libre comercio, ha ayudado a la integración de cadenas de valor global, impulsado por la eficiencia en el transporte y distribución de mercancías (Bank., 2021). En ese sentido, la productividad laboral, permite facilitar el acceso a los mercados y aumentar la competitividad con costos de transporte, debido a procesos de distribución más eficientes.

Desde el punto de vista social, la economía peruana se beneficia debido a la abundancia de los recursos humanos, ya que, durante los altos precios de materias primas, se impulsaron la economía peruana, diversificando en base a la productividad de algunos sectores.

Por todo ello, en la base teórica, se desarrolla a partir de la definición de la productividad laboral, la cual, es un concepto de la economía y la gestión de recursos humanos (OIT, 2020). A continuación, se presenta algunas bases teóricas relacionadas con la productividad laboral, respaldadas por autores reconocidos en el campo.

#### **Teoría del Capital Humano (Gary Becker):**

Gary Becker, un economista estadounidense, desarrolló la teoría del capital humano, que se centra en la inversión en la educación y la formación de los trabajadores como un factor clave para aumentar la productividad laboral (Becker, 1964). Según esta teoría, cuanto más capacitados estén los trabajadores, mayor será su capacidad para generar producción y valor en la economía.

#### **Teoría de la Motivación y la Productividad (Frederick Herzberg):**

Herzberg, un psicólogo y experto en gestión, propuso una teoría de la motivación basada en dos factores: los factores higiénicos y los factores motivacionales (Herzberg, 1966). Los factores higiénicos se refieren a las condiciones de trabajo, como el salario, los beneficios y el ambiente laboral, y su presencia evita la insatisfacción, pero no necesariamente genera motivación. Por otro lado, los factores motivacionales, como el reconocimiento, la responsabilidad y el crecimiento personal, tienen un impacto directo en la productividad laboral al generar satisfacción y motivación intrínseca.

#### **Teoría del Aprendizaje Organizacional (Peter Senge):**

Peter Senge, un experto en aprendizaje organizacional, sostiene que las organizaciones que fomentan el aprendizaje continuo y la mejora constante de sus empleados tienden a ser más productivas (Senge, 1990). Según su teoría, las organizaciones que promueven la adquisición de conocimientos, la colaboración y

la innovación generan un entorno propicio para el aumento de la productividad laboral.

**Enfoque de la Gestión por Objetivos (Peter Drucker):**

Peter Drucker, considerado el padre de la gestión moderna, promovió el enfoque de la gestión por objetivos (MBO, por sus siglas en inglés). Según esta teoría, los gerentes y los empleados deben establecer metas claras y medibles que estén alineadas con los objetivos organizacionales (Drucker, 1954). Al establecer metas desafiantes pero alcanzables, se motiva a los empleados a aumentar su productividad laboral para lograr dichos objetivos.

La competitividad logística se refiere a la capacidad de una organización o país para desarrollar y mantener una ventaja competitiva en términos de su eficiencia y efectividad en las actividades logísticas. A continuación, se presentan algunas bases teóricas respaldadas por autores reconocidos en relación con la competitividad logística.

**Teoría de la Ventaja Competitiva (Michael Porter):**

Michael Porter, un renombrado teórico de la estrategia empresarial, desarrolló la teoría de la ventaja competitiva (Porter, 1985). Según Porter, la competitividad se basa en la capacidad de una organización para crear y mantener una ventaja competitiva sostenible en su industria. En el contexto de la logística, esto implica la optimización de las actividades logísticas, como el transporte, el almacenamiento y la gestión de inventarios, para lograr una mayor eficiencia y eficacia en comparación con los competidores.

**Enfoque de la Cadena de Suministro (Martin Christopher):**

Martin Christopher, experto en gestión de la cadena de suministro, ha destacado la importancia de adoptar un enfoque integrado de la cadena de suministro para mejorar la competitividad logística (Christopher, 2016). Según este enfoque, la colaboración estrecha y la coordinación entre los diferentes actores de la cadena de suministro, incluidos proveedores, fabricantes y distribuidores, son fundamentales para lograr una mayor eficiencia y capacidad de respuesta en la entrega de productos y servicios.

**Teoría del Servicio al Cliente (Christopher Lovelock):**

Christopher Lovelock, un experto en marketing de servicios, ha argumentado que la competitividad logística se puede lograr a través de un enfoque centrado en el servicio al cliente (Lovelock & Patterson, 2018). Según esta teoría, brindar un servicio logístico superior, como una entrega rápida, precisa y confiable, puede generar una ventaja competitiva al crear una experiencia positiva para el cliente y aumentar su satisfacción y lealtad.

### Enfoque de Mejora Continua (Kaizen):

El enfoque de mejora continua, popularizado por la filosofía japonesa de gestión Kaizen, se enfoca en la búsqueda constante de la excelencia y la eliminación de desperdicios en las operaciones logísticas (Imai, 1986). Este enfoque implica la participación de todos los empleados en la identificación y eliminación de ineficiencias, lo que conduce a mejoras graduales pero constantes en la competitividad logística.

## MÉTODOS

El enfoque de la investigación es básico, ya que busca explorar las variables para comprenderlas. Sin embargo, el tipo de investigación es cuantitativo, ya que se busca medir las variables relacionadas con la competitividad y la productividad laboral (Hernández et al., 2018). Además, se considera un nivel de investigación no experimental, ya que se miden las variables sin modificarlas. Se utiliza un diseño de investigación explicativo, donde se analizan los resultados de las variables dependientes e independientes aprovechando la abundante información disponible en las bases de datos. El alcance de la investigación se centra en Perú y América Latina y el Caribe, utilizando datos recopilados entre los años 2010 y 2022 y considerando las variables de interés para la investigación.

En términos del diseño no experimental, se sigue el enfoque propuesto por Hernández et al. (2018), que consiste en utilizar la información tal como se encuentra en la fuente de datos, en este caso, el Banco Mundial. Además, el estudio se enmarca en un diseño de nivel transversal, que tiene como objetivo recopilar información en un momento determinado.

Los índices de competitividad logística se dimensionan como calidad de infraestructura, facilidad de coordinación, facilidad de localización y frecuencia de arribo de embarques. Se utiliza un enfoque de investigación cuantitativo con el objetivo de medir la relación entre estas variables, considerando que son cuantificables y que existe suficiente información estadística al respecto, respaldada por estudios anteriores (Hernández et al., 2018).

Los impactos se miden y cuantifican utilizando la base de datos del Banco Mundial, utilizando los códigos correspondientes.

**Tabla 1.**

#### *Diseño de variables*

Códigos	Variables asociadas	Indicadores	Años
LP.LPI.INFR.XQ	Competitividad logística	Índice de desempeño logístico: calidad de la infraestructura relacionada con el comercio y el transporte (1= baja a 5= alta)	2010-2022
	Competitividad logística	Índice de desempeño logístico: competitividad y calidad de los servicios logísticos (1= baja a 5= alta)	2010-2022

Códigos	Variables asociadas	Indicadores	Años
LP.LPI.CUST.XQ	Competitividad	Índice de desempeño logístico: eficiencia del despacho aduanero (1= baja a 5= alta)	2010-2022
	Productividad laboral	Índice de desempeño logístico: facilidad para coordinar embarques a precios competitivos (1= baja a 5= alta)	2010-2022
LP.LPI.ITRN.XQ	Productividad laboral	Índice de desempeño logístico: facilidad para localizar y hacer seguimiento a los envíos (1= baja a 5= alta)	2010-2022
	Productividad laboral	Índice de desempeño logístico: frecuencia de arribo de embarques al destinatario dentro del plazo previsto (1= baja a 5= alta)	2010-2022
LP.LPI.TRAC.XQ			
LP.LPI.TIME.XQ			

### Población de estudio

Según el Banco Mundial (2018), la población de estudio para la investigación se define como los indicadores registrados mediante los cálculos desarrollados en los informes de trabajo de dicha entidad.

### Tamaño de Muestra.

El tamaño de la muestra se determinó considerando los años seleccionados desde 2010 hasta 2022.

### Selección de muestra

La muestra fue seleccionada utilizando un enfoque probabilístico y un método de muestreo sistemático.

### Técnicas de Recolección de Datos

Los datos fueron recolectados utilizando la base de datos del Banco Mundial.

### Análisis e interpretación de la información

Para este propósito, se utilizó el programa IBM SPSS versión 26. El procesamiento y análisis de datos se llevó a cabo utilizando técnicas estadísticas como la media, moda y mediana. Además, se realizó un análisis de varianza (ANOVA) entre las variables y se generaron gráficos de tendencias mediante el ploteo de cajas.

El uso del Análisis de Varianza (ANOVA) puede ser apropiado para el objetivo del artículo, ya que busca comprobar la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en la economía peruana en comparación con otros países de la región durante el periodo comprendido entre 2010 y 2022. A continuación, se presentan las razones por las que se podría utilizar el ANOVA en este contexto.

**Comparación de múltiples grupos:** El ANOVA es una técnica estadística diseñada específicamente para comparar las medias de tres o más grupos. En tu caso, es probable que desees comparar la productividad laboral y la competitividad logística entre Perú y otros países de la región. Al utilizar el ANOVA, puedes evaluar si existen diferencias significativas en estas variables entre los diferentes países.

**Análisis de tendencias a lo largo del tiempo:** El ANOVA también puede utilizarse para analizar cambios a lo largo del tiempo. En tu estudio, deseas examinar la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en la economía peruana y compararla con otros países durante un período de 2010 a 2022. El ANOVA te permitiría evaluar si hay diferencias significativas en estas variables en diferentes momentos del período estudiado.

**Evaluación de la significancia estadística:** Mediante el ANOVA, se pueden obtener pruebas estadísticas para determinar si las diferencias observadas en la productividad laboral y la competitividad logística entre Perú y los demás países de la región son significativas o simplemente producto del azar. Esto proporcionaría una base objetiva para respaldar tus conclusiones sobre la evolución de estas variables en comparación con otros países.

**Identificación de diferencias específicas:** Si el ANOVA indica que existen diferencias significativas entre los grupos (por ejemplo, entre Perú y otros países), se pueden realizar pruebas post hoc adicionales para identificar qué grupos difieren entre sí en términos de productividad laboral y competitividad logística. Esto puede ayudar a brindar información más detallada y específica sobre las diferencias entre los países estudiados.

El proceso del método utilizado en el estudio para analizar la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en la economía peruana en comparación con otros países de la región, durante el periodo comprendido entre 2010 y 2022, implicaría los siguientes pasos:

**Definición de variables y recopilación de datos:** En primer lugar, se definieron las variables de interés, como la productividad laboral y los índices de competitividad logística. Luego, se procedió a recopilar los datos correspondientes a estas variables para los países seleccionados, centrándose en Perú y otros países de América Latina y el Caribe. Los datos fueron obtenidos de fuentes confiables, como el Banco Mundial.

**Preparación y limpieza de datos:** Una vez recopilados los datos, se realizó un proceso de limpieza y preparación para asegurarse de que estuvieran completos y coherentes. Esto puede implicar eliminar valores atípicos, corregir errores o completar datos faltantes, entre otras tareas.

**Análisis descriptivo:** Se realizó un análisis descriptivo de las variables para obtener una visión general de su distribución y tendencias a lo largo del tiempo. Esto podría implicar calcular estadísticas descriptivas como medias, desviaciones estándar y gráficos para visualizar los patrones de evolución.

**Análisis comparativo:** Para evaluar la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en Perú en comparación con otros países de la región, se utilizó el ANOVA. Esta técnica estadística permitió comparar las medias de las

variables entre los diferentes países y determinar si existían diferencias significativas.

Interpretación de resultados: Una vez realizado el análisis estadístico, se interpretaron los resultados para obtener conclusiones sobre la evolución de la productividad laboral y la competitividad logística en Perú en comparación con los otros países. Se examinaron las diferencias significativas encontradas y se analizó su relevancia en el contexto económico y logístico.

## RESULTADOS

Utilizando los indicadores del Banco Mundial, se realizaron estimaciones para pronosticar su media. En este sentido, se consideró que los estimadores Biponderado de Tukey y el estimador de onda de Andrews presentaron un ajuste muy similar entre sí, como se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Comparación de indicadores con el Perú y América Latina y el Caribe*

Índices	País	Estimador M de Huber <sup>a</sup>	Biponderado de Tukey <sup>b</sup>	Estimador M de Hampel <sup>c</sup>	Onda de Andrews <sup>d</sup>
Índice de desempeño logístico: calidad de la infraestructura relacionada con el comercio y el transporte (1= baja a 5= alta)	Perú	2,6343	2,6564	2,6520	2,6564
	Otros países de la región	2,5009	2,5010	2,5005	2,5010
Índice de desempeño logístico: competitividad y calidad de los servicios logísticos (1= baja a 5= alta)	Perú	2,7742	2,7910	2,7713	2,7928
	Otros países de la región	2,6266	2,6245	2,6296	2,6244
Índice de desempeño logístico: eficiencia del despacho aduanero (1= baja a 5= alta)	Perú	2,6205	2,6206	2,6195	2,6206
	Otros países de la región	2,4691	2,4714	2,4715	2,4714
Índice de desempeño logístico: facilidad para coordinar embarques a precios competitivos (1= baja a 5= alta)	Perú	2,8910	2,9018	2,8918	2,9018
	Otros países de la región	2,6941	2,6939	2,6937	2,6939
Índice de desempeño logístico: facilidad para localizar y hacer seguimiento a los envíos (1= baja a 5= alta)	Perú	2,8638	2,8867	2,8592	2,8877
	Otros países de la región	2,9049	2,9092	2,9068	2,9093
Índice de desempeño logístico: frecuencia de arribo de embarques al destinatario dentro del plazo previsto (1= baja a 5= alta)	Perú	3,3122	3,3328	3,3128	3,3342
	Otros países de la región	3,0646	3,0579	3,0605	3,0579

Nota: Elaboración propia

En cuanto a la calidad de la infraestructura, Perú supera ligeramente el promedio de América Latina y el Caribe. Esto demuestra que el país ha logrado mejorar su capacidad de infraestructura a través de inversiones a largo plazo. Del mismo modo, en términos de competitividad y calidad de los servicios logísticos, Perú se sitúa en una posición ligeramente superior al promedio de la región, gracias a los múltiples avances en exportación que han impulsado su competitividad regional.

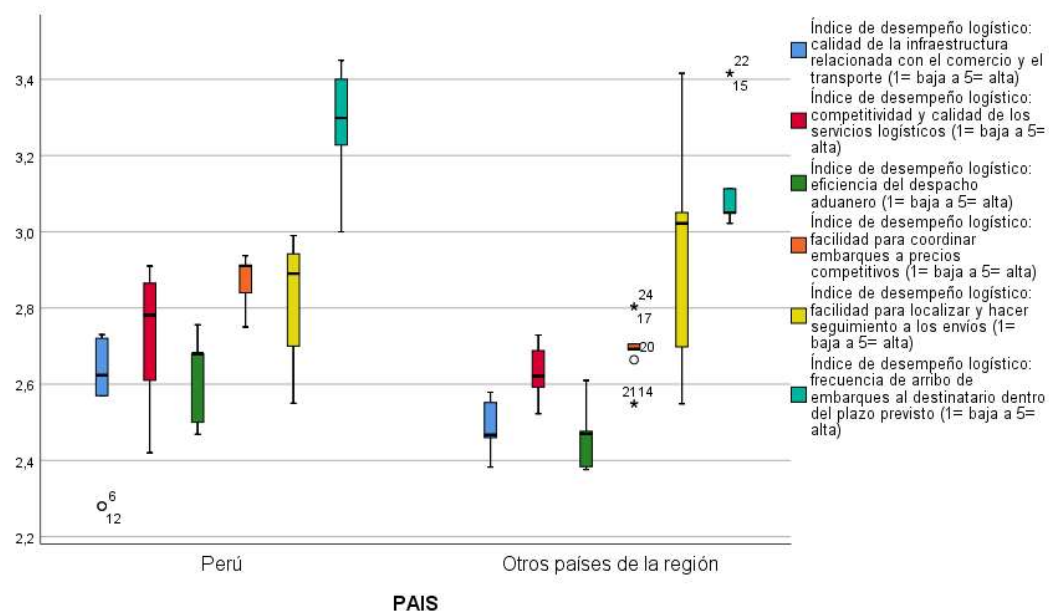
Por otro lado, en lo que respecta a la eficiencia en el despacho aduanero, Perú se destaca significativamente en comparación con el resto de la región, lo que se atribuye a la aplicación de elementos diferenciadores. Asimismo, en términos de la facilidad para coordinar embarques a precios competitivos, Perú cuenta con una gran cantidad de información que le permite estar más avanzado en este aspecto.

En cuanto al desarrollo de la facilidad para localizar y hacer seguimientos a los envíos, Perú presenta un indicador ligeramente más bajo que la región. No obstante, en cuanto a la frecuencia de arribo de los embarques al destinatario dentro del plazo previsto, Perú supera relativamente a la región en este aspecto.

Utilizando el ploteo de cajas, se ha tomado en cuenta, que el Perú en promedio ha superado en varios aspectos de la productividad laboral y competitividad logística, sin embargo, la facilidad para localizar y hacer seguimiento, a nivel de América latina y el Caribe, lo tienen más desarrollado (Ver figura 1).

**Figura. 1.**

*Ploteo de cajas para las variables investigadas*



Utilizando el análisis de varianza (ANOVA) para examinar los grupos de indicadores con un nivel de confianza del 95%, se evidencia que la Calidad de la infraestructura, la eficiencia del despacho aduanero, la facilidad para coordinar embarques a precios y la frecuencia de arribo de embarques al destinatario son los tres factores que han experimentado cambios significativos en el desarrollo de sus actividades.

**Tabla 3.****ANOVA**

Índices		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Índice de desempeño logístico: calidad de la infraestructura relacionada con el comercio y el transporte (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,064	1	,064	4,737	,040
	Dentro de grupos	,322	24	,013		
	Total	,386	25			
Índice de desempeño logístico: competitividad y calidad de los servicios logísticos (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,056	1	,056	3,436	,076
	Dentro de grupos	,392	24	,016		
	Total	,448	25			
Índice de desempeño logístico: eficiencia del despacho aduanero (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,146	1	,146	15,087	,001
	Dentro de grupos	,232	24	,010		
	Total	,377	25			
Índice de desempeño logístico: facilidad para coordinar embarques a precios competitivos (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,224	1	,224	46,625	,000
	Dentro de grupos	,115	24	,005		
	Total	,339	25			
Índice de desempeño logístico: facilidad para localizar y hacer seguimiento a los envíos (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,056	1	,056	1,325	,261
	Dentro de grupos	1,009	24	,042		
	Total	1,065	25			
Índice de desempeño logístico: frecuencia de arribo de embarques al destinatario dentro del plazo previsto (1= baja a 5= alta)	Entre grupos	,188	1	,188	9,106	,006
	Dentro de grupos	,495	24	,021		
	Total	,683	25			

**DISCUSIÓN**

Según un estudio realizado por Hernández et al. (2018), Perú ha realizado inversiones significativas en el desarrollo de infraestructura a largo plazo, lo cual se refleja en los resultados que muestran que el país ha superado ligeramente el promedio de América Latina y el Caribe en cuanto a la calidad de la infraestructura. El estudio también destaca los esfuerzos realizados por Perú para mejorar la eficiencia y la competitividad en los servicios logísticos, respaldados por la implementación de políticas y programas que promueven la exportación y el comercio internacional (Hernández et al., 2018).

En cuanto a la eficiencia en el despacho aduanero, los datos estadísticos del Banco Mundial indican que Perú supera a la región en este aspecto. Los datos revelan que las medidas y los procesos aduaneros implementados en el país han tenido éxito en agilizar los flujos comerciales y reducir los costos asociados (Banco Mundial, [año]). Sin embargo, aún hay margen de mejora en cuanto a la facilidad para rastrear y localizar los envíos, lo cual se alinea con la hipótesis planteada en este estudio.

En conclusión, los hallazgos confirman en gran medida las hipótesis presentadas, demostrando los avances significativos realizados por Perú en cuanto a la productividad laboral y la competitividad logística. Estos resultados son consistentes con los estudios realizados por Hernández et al. (2018) y los datos estadísticos

proporcionados por el Banco Mundial. No obstante, el estudio también destaca áreas que requieren atención y mejora continua para fortalecer la posición del país en la región.

Además de los estudios realizados por Hernández et al. (2018) y los datos del Banco Mundial, existen otros estudios y fuentes que respaldan los hallazgos y conclusiones del estudio.

Por ejemplo, un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) señala que Perú ha experimentado un crecimiento sostenido en términos de productividad laboral en los últimos años. Este informe destaca los esfuerzos del país para mejorar la calidad de la educación, promover la capacitación laboral y fomentar la innovación tecnológica como factores clave para impulsar la productividad (CEPAL, 2021).

Además, estudios sobre logística y competitividad en América Latina, como el Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial y el Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial, proporcionan una visión general de la posición de Perú en relación con otros países de la región. Estos índices evalúan aspectos como la infraestructura, la eficiencia del sistema de transporte y las políticas relacionadas con el comercio internacional. Los resultados de estos índices pueden complementar y respaldar los hallazgos del estudio en cuanto a la competitividad logística de Perú en comparación con la región.

## CONCLUSIONES

1. Se concluye que el Perú ha logrado superar ligeramente el promedio de América Latina y el Caribe en este aspecto. Esto indica que el país ha realizado inversiones a largo plazo que han mejorado su capacidad de infraestructura, lo cual es crucial para el desarrollo de sus actividades.
2. Se concluye que el Perú se encuentra en una posición ligeramente superior al promedio de la región en este ámbito. Los avances en exportación han impulsado su competitividad regional, lo que refleja un progreso significativo en la mejora de la competitividad y la calidad de los servicios logísticos.
3. Se concluye que el Perú se destaca notablemente en comparación con el resto de la región en términos de eficiencia en el despacho aduanero. Esto se debe a la aplicación de elementos diferenciadores, lo que demuestra que el país ha implementado medidas efectivas para agilizar los procesos aduaneros.
4. Se concluye que el Perú cuenta con una gran cantidad de información y se encuentra más avanzado en este aspecto en comparación con la región. Esto indica que el país ha desarrollado la capacidad de coordinar los embarques de manera eficiente, considerando precios competitivos, lo que beneficia a sus actividades comerciales.

5. Se concluye que el Perú presenta un indicador ligeramente más bajo que la región en este aspecto. Sin embargo, en cuanto a la frecuencia de arribo de los embarques al destinatario dentro del plazo previsto, el país supera relativamente a la región. Esto sugiere que, aunque puede haber algunas mejoras por hacer en la facilidad para localizar y hacer seguimientos a los envíos, Perú ha logrado garantizar una mayor puntualidad en la entrega de los embarques.
6. En general, el análisis de los indicadores demuestra que Perú ha experimentado cambios significativos en el desarrollo de sus actividades, especialmente en aspectos como la calidad de la infraestructura, la eficiencia del despacho aduanero, la coordinación de embarques a precios competitivos y la frecuencia de arribo de los embarques al destinatario. Estos avances indican un progreso positivo en la productividad laboral y la competitividad logística del país.

## REFERENCIAS

- Agudelo, & Escobar. (2022). *Análisis de la productividad laboral en el sector panificación del Valle del Cauca, Colombia*. Valle del Cauca: Revista de Ciencias Sociales . Obtenido de ISSN-E: 2477-9431
- Bank., W. (2021). *World Development Indicators database*. . Indicators database. Obtenido de <https://databank.worldbank.org/source/world-development-indicators>
- Becker. (1964). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. . Chicago: The University of Chicago Press.
- Bennis. (1989). *Managing the dream: Leadership in the 21st century*. Journal of Organizational Change management. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/09534818910134040>
- CEPAL. (21 de 8 de 2021). *Crecimiento de América Latina y el Caribe en 2021 no alcanzará a revertir los efectos adversos de la pandemia*. Obtenido de [shorturl.at/clsyM](https://shorturl.at/clsyM)
- Christopher. (2016). *Logistics and supply chain management: Creating value-adding networks*. (5th ed.). Pearson.
- Drucker. (1954). *The practice of management*. Harper & Row. Harper & Row.
- González. (2018). *Puertos emergentes: la otra cara de la Ruta de la Seda*. China. Obtenido de <https://www.esglobal.org/puertos-emergentes-la-otra-cara-de-la-ruta-de-la-seda/>

- Hausmann, R. (2017). *Diversification, innovation, and growth in Peru (No. 131)*. . CID Working Papers.  
doi:<https://www.hks.harvard.edu/sites/default/files/centers/mrcbg/programs/smart/articles/hausmannpaper.pdf>
- Hernández, Alejandro, & Pineda. (2022). *Análisis y configuración del desarrollo regional. Un enfoque desde los actores*. Ciudad de México: Espacios públicos. Obtenido de <https://espaciospublicos.uaemex.mx/article/view/19747>
- Hernández, F. B. (2018). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de [https://www.academia.edu/23889615/\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri\\_R.\\_Fern%C3%A1ndez\\_Collado\\_C.\\_y\\_Baptista\\_Lucio\\_M.\\_P\\_2010\\_](https://www.academia.edu/23889615/_Hern%C3%A1ndez_Sampieri_R._Fern%C3%A1ndez_Collado_C._y_Baptista_Lucio_M._P_2010_)
- Herzberg. (1966). *Work and the nature of man*. . World Publishing Company.
- Imai. (1986). *Kaizen: The key to Japan's competitive success*. . McGraw-Hill.
- Lovelock, & Patterson. (2018). *Services marketing*. Pearson.
- Munguía, & Becerril. (2021). *Competitividad logística de los puertos de la iniciativa Franja Ruta*. China: México y la cuenta del pacífico.  
doi:10.32870/mycp.v11i31.740
- Ñopo, H. (2015). *Education quality and economic growth: New policy directions for Latin America*. Economía, 39(77), 153-197. . doi:doi:10.1353/eco.2015.0020
- OIT. (2020). *Impactos en el mercado de trabajo y los ingresos en América Latina y el Caribe*. Lima: OIT.
- Porter. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- Senge. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. Doubleday.: The art and practice of the learning organization. .